

IT-SERVICEDESK (m/w/d)

DEIN NEUER JOB:

- » analysieren und klassifizieren von eingehenden IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- » Störungs- und Serviceanfragen via Telefon und E-Mail
- » selbstständiges Lösen von Hard- und Softwareproblemen, bei tiefergehenden Problemen Weiterleitung an die entsprechenden Supportstufen

DAS ZEICHNET DICH AUS:

- » breites Basiswissen im IT-Umfeld
- » lösungs- und teamorientiert
- » eigeninitiativ und wissbegierig für neue Bereiche
- » gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung
- » grundlegende Englischkenntnisse von Vorteil
- » kommunikatives Wesen, freundliches Auftreten, verlässlich
- » abgeschlossene Ausbildung (idealerweise mit einem IT-Schwerpunkt, jedoch gerne auch IT-affine-Quereinsteiger)

DESHALB LOHNT ES SICH EINZUSTEIGEN:

- » arbeiten in einem jungen, motivierten Team
- » zukunftssicherer Arbeitsplatz in unbefristeter Festanstellung
- » die Möglichkeit einer guten Einarbeitung und Weiterentwicklung in ein abwechslungsreiches Arbeitsumfeld in einem international tätigen Unternehmen
- » flache Hierarchie und Kommunikation auf Augenhöhe
- » WIR-Gefühl und DU-Mentalität bis in die Führungsebene
- » angemessene und faire Vergütung laut KV für Handelsangestellte

Die VKF Renzel GmbH verfügt über mehr als 35 Jahre an Erfahrung und Kompetenz im gesamten Spektrum der Verkaufsförderung. Heute umfasst das Betriebsareal der Unternehmensgruppe mehr als 100.000 m². Die VKF Unternehmensgruppe generierte 2022 weltweit mit ihrem Team von ca. 885 Mitarbeitern einen Umsatz von über 120 Mio. EUR.

Um die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden rund um die Themen elektronische Preisauszeichnung, Automatenlösungen und digital Signage abdecken zu können, erweitern wir unser Team ab sofort.

Für diese Position ist ein Monatsbruttogehalt auf Vollzeitbasis von € 2.300 brutto vorgesehen. Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung besteht die Bereitschaft der Überzahlung. Voll- und Teilzeit.

Ihre Bewerbung an: gand@vkf-renzel.de

VKF Renzel GmbH, Gabriele Andrej,
Europastraße 3, 3453 Sitzenberg-Reidling



VKF Renzel